

## Rückruf und Artikelanfragen

### Rückrufbitten und Artikelanfragen starten



#### Wussten Sie schon...?

...dass Sie Preis- und Lieferzeitanfragen direkt über unseren Online-Shop starten können?

...dass Sie Rückrufbitten über unseren Online-Shop einrichten können?

### Und das in Echtzeit, 24/7!

#### Wie geht das?

- Sie melden sich in unserem Online-Shop an.
- Klicken Sie oben rechts auf den Briefumschlag.
- Anschließend öffnet sich das „Schnellkontakt“-Fenster.
- Bitte wählen Sie den Betreff aus, indem Sie auf die Ausklappfunktion klicken und die entsprechende Option auswählen.
- Fügen Sie Ihre Telefonnummer hinzu.
- Füllen Sie das Pflichtfeld „Mitteilungen“ aus. Hierzu fügen Sie eine kurze Beschreibung hinzu, z. B.: Artikelnummer, Bezeichnung, Type, Stückzahl, usw.
- Per Anklicken des jeweiligen Buttons wird nun die Anfrage („Abschicken“) oder die Rückrufbitte („Rückrufen“) an Ihre zuständige Niederlassung weitergeleitet.
- Wir melden uns bei Ihnen.



#### Schnellkontakt

Sachbearbeiter:  
eCommerce  
0621/59004-666

Betreff (eintippen oder auswählen)

- Preis-anfrage
- Lieferzeitanfrage
- Artikelwunsch

Abschicken      Rückrufen

\* kennzeichnet ein Pflichtfeld

Schließen

# Online-Ticker

Stand November 2023

### Schnellkontakt

Sachbearbeiter:  
eCommerce  
0621/59004-666

Betreff (eintippen oder auswählen)

Ihre Telefonnummer\*

Mitteilung\*

Abschicken Rückrufen

\* kennzeichnet ein Pflichtfeld

Schließen

### Schnellkontakt

Sachbearbeiter:  
eCommerce  
0621/59004-666

Betreff (eintippen oder auswählen)

Ihre Telefonnummer\*

Mitteilung\*

Abschicken Rückrufen

\* kennzeichnet ein Pflichtfeld

Schließen

### Schnellkontakt

Sachbearbeiter:  
eCommerce  
0621/59004-666

Betreff (eintippen oder auswählen)

Ihre Telefonnummer\*

Mitteilung\*

Abschicken Rückrufen

\* kennzeichnet ein Pflichtfeld

Schließen

### Schnellkontakt

Sie erhalten einen Rückruf Ihres Sachbearbeiters.

Schließen

# Online-Ticker

Stand November 2023

Anfragen/Rückrufbitten können auch zu einem bestimmten Artikel erfasst werden. Hierzu rufen Sie sich den gewünschten Artikel auf und klicken oben rechts auf den Briefumschlag!

The screenshot shows the MOSTER online shop interface. A 'Schnellkontakt' (Quick Contact) form is overlaid on the product page for '3051300 Aus Wechselschalter 10A'. The form contains the following information:

- Sachbearbeiter: eCommerce
- 0621/59004-666
- Betreff (eintippen oder auswählen):
  - Produktfrage zu Art. 3051300
  - Preisfrage zu Art. 3051300
  - Lieferzeitfrage zu Art. 3051300
  - Artikelwunsch zu Art. 3051300
- Buttons: Abschicken, Rückrufen
- Footer: \* kennzeichnet ein Pflichtfeld

The background product page shows the 'JUNG' logo, a search bar with '506u', and product details including EAN (4011377262706), Zolltarif-Nr. (85365080 (U)), eCl@ss-Nr. (27-14-40-53), Bestellmenge (Stück a. 1 Stück), and Inhalt Umverpackung (1 Stück). The price is listed as '€ per Stück'.